

NO SE PERMITE REALIZAR DEVOLUCIONES

CARME CARRERAS **sólo realizará** devoluciones en caso de que el producto llegue en mal estado o el pedido sea erróneo.

El usuario dispone de un plazo de 48h para comunicarlo por correo a info@carmecarreras.com o a través del Whatsapp 676 280 697 y gestionaremos la devolución.

Los gastos de envío de la devolución serán a cargo de **carmecarreras.com**

Se procederá a la devolución siempre que el producto esté sin desprecintar, sin usar, con todo su contenido, embalaje original y dentro del plazo de devolución (48h). Una vez el pedido sea recibido en nuestras instalaciones se comprobará el estado del mismo.

Se devolverá el importe total del artículo mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el usuario.

14.7. Política de desistimiento

14.7.1. Derecho de desistimiento:

Los productos que compra el usuario en LA WEB son productos de parafarmacia que están debidamente precintados. Por ello si han sido desprecintados tras la entrega no son aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.